

VOUS AVEZ DES QUESTIONS ?

**Notre centre de services
est à votre disposition.**

0800 111 811

services@bonacasa.ch

Du lundi au vendredi
de 8h à 12h
et de 13h à 17h30

bonacasa



bonacasa

RÉFÉRENT SOCIAL SERVICES DE CONFIANCE

**HABITER
SMART
RESTER
JEUNE !**

> bonacasa.ch

bonacasa | Hauptstrasse 20A | 4702 Oensingen

Faites-nous confiance et dites
adieu au stress du quotidien.

> bonacasa.ch

RÉFÉRENT SOCIAL- SERVICE DE CONFIANCE

Nos référents sociaux sont à votre service – discrets, fiables et attentionnés. Quel que soit le sujet, nous nous en occupons comme s'il s'agissait de notre propre foyer.*

Réservez dès maintenant votre service de confiance via votre référent, par téléphone au 0800 111 811 ou par e-mail à : services@bonacasa.ch.

Bien entendu, votre référent reste à votre disposition sans frais supplémentaires pour :

- La gestion et l'accompagnement des espaces communs et des activités dans votre résidence
- Les petits coups de main spontanés du quotidien
- Le conseil gratuit, la mise en service des appareils d'appel d'urgence ainsi que les tests réguliers

Votre bien-être nous tient à cœur.

N'hésitez pas à nous contacter – nous sommes là pour vous !



Réservez vos services directement via l'application bonacasa :



Google Play



App Store

Services réguliers	Contenu du service	Prix**
Service en cas d'absence	Aération, arrosage des plantes, relevé du courrier, activation de la chasse d'eau et de la douche.	CHF 55 par intervention
Gestion et réexpédition du courrier	Réception du courrier et réexpédition à l'adresse souhaitée – également en version numérique via scanner.	CHF 29 par intervention
Réception d'artisans ou de livraisons	Accès sécurisé à votre logement pour les artisans ou livreurs en votre absence, fermeture du logement ensuite.	CHF 29 par intervention
Service d'achat en ligne	Commande groupée en ligne des produits alimentaires souhaités (chez Migros ou Coop).	CHF 55 par intervention
Service de recyclage à domicile	Évacuation du papier, du plastique ou du verre dans un point de collecte de l'immeuble ou du quartier, puis retour du contenant vide dans l'appartement.	CHF 29 par intervention
Renouvellement du linge de lit, avec retournement du matelas inclus	Renouvellement des housses d'oreiller, de couette et du drap-housse. Retournement du matelas. Les housses utilisées sont placées dans votre panier à linge.	CHF 29 par intervention
Courses à proximité	Rangement des achats ou des commandes livrés dans l'appartement.	CHF 29 par intervention
Service d'accompagnement à domicile	Accompagnement pour différentes activités dans l'appartement ou l'immeuble.	Selon le temps passé CHF 55 par 30 min
Service administratif	Lecture de documents, lettres, factures, contrats. Prise de rendez-vous en ligne, remplissage de formulaires.	Selon le temps passé CHF 55 par 30 min
Aide à l'utilisation d'appareils	Lecture de modes d'emploi, explication de l'utilisation de produits (pas de réparations).	CHF 29 par intervention

*non couvert par le forfait mensuel

**Prix pendant et à côté des heures de présence du référent sur place.
En dehors des heures de présence, prix sur demande.